



Praktijkgegevens:

Ik heb een GZ (gezondheidszorg-) en een eerstelijnspsycholoog registratie. Ik ben werkzaam als basis generalistisch GGZ psycholoog.

Contracten:

Ik heb met alle verzekeraar contracten afgesloten. Dus met Ohra, CZ, Delta Lloyd, VGZ Zilverenkruis, DSW, Menzis en Friesland

Behandeltarieven:

Er zijn een aantal trajecten mogelijk: onvolledig (2x), kort (5x), middel (8x), intensief (12x) en chronisch (12x). De maximumtarieven zijn (2019):

Onvolledig behandeltraject	€ 207,19
Basis ggz Kort (BK)	€ 507,62
Basis ggz Middel (BM)	€ 864,92
Basis ggz Intensief (BI)	€ 1.356,25
Basis ggz Chronisch (BC)	€ 1.251,70

Dit zijn de maximale tarieven, per contract met de verzekeraar zijn de tarieven anders, gemiddeld zijn de tarieven 90 % van deze maximale tarieven. Een los consult of als u zonder afzegging niet komt of deze niet voor 24 uur van tevoren afmeldt: € 95,89. Dit is weer het maximale tarief: ik reken hiervoor 85 euro.

Kwaliteitswaarborg:

Ik heb een intervisiegroep, ik volg mijn nascholingen en volg ik de beroepscode van mijn beroepsvereniging het NIP.

Klachten:

Als u klachten heeft kunt u bij terecht en ook kunt u terecht bij de klachten functionaris van het Therapeuticum: Anne- Marie van Dolder: tel: 06-83600688

Geschillen:

U kunt ook verder terecht bij de psychologenberoepsvereniging het NIP.

Vakantie en calamiteiten:

U kunt terecht bij mijn collega mevrouw Henriette Dekkers, werkzaam in het Therapeuticum en bereikbaar op: 06 51991034.

Wachttijden:

Op dit moment heb ik geen wachttijd voor een intake en behandeling.

Aanmelding:

U wordt verwezen door uw huisarts. Soms geeft de huisarts uw nummer door, dan bel ik u op om een afspraak te maken. Soms dient u zelf te bellen, dan kunt mij bellen op: 06-40053626. Als ik u niet direct te woord sta, dan kunt uw een bericht inspreken, dan bel ik uw terug. U kunt mij ook mailen: ronald.kooy@therapeuticumhaarlem.nl.



Test (ROM):

Bij aanvang van de behandeling krijgt u een test die u online kunt invullen, daarvoor vraag ik u email adres. Aan het einde van de behandeling krijgt u deze opnieuw. Daarmee is het effect van de behandeling te meten. Deze gegevens worden anoniem verwerkt.

Privacyverklaring:

Bij aanvang van de therapie kunt u ook een privacyverklaring ondertekenen. Dit ter bescherming van uw gegevens; zodat er geen informatie van u naar de verzekeraars gaat en ook niet naar een database.

PRIVACY STATEMENT Ronald Kooy, GZ-psycholoog

Ronald Kooy, GZ-psycholoog gevestigd te Haarlem en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34369000, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacy statement legt uit hoe ik met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AV).

1. Toepassing

Dit privacy statement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie ik persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) patiënten;
- b. bezoekers aan de praktijk van Ronald Kooy;
- c. bezoekers van mijn website;
- d. deelnemers aan bijeenkomsten van Ronald Kooy;
- e. alle overige personen die met mij contact opnemen of van wie mijn persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Ronald Kooy verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van mij zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;



3. Doeleinden verwerking

Ronald Kooy verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het verbeteren van de praktijkwebsite; Therapeuticum Haarlem.
- d. het bewaken van de toegang tot de praktijk en het beschermen van vertrouwelijke gegevens.

4. Rechtsgrond

Ronald Kooy verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5. Verwerkers

Ronald Kooy kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van mijn persoonsgegevens verwerken. Ronald Kooy sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

Ronald Kooy deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Ronald Kooy deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

7. Doorgifte buiten de EER

Ronald Kooy geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Ronald Kooy ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).



8. Bewaren van gegevens

Ronald Kooy bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Hij hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
- d. gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;
- e. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

9. Wijzigingen privacy statement

Ronald Kooy kan dit privacy statement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacy statement wordt op de website van hem gepubliceerd. Het is verstandig dit privacy statement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Ronald Kooy te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met hem door een e-mailbericht te sturen naar ronald.kooy@therapeuticumhaarlem.nl

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Ronald Kooy persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met hem door een e-mailbericht te sturen naar ronald.kooy@therapeuticumhaarlem.nl. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).